Índice

Circuito de Registración 2

Circuito de recuperación de clave 5

Circuito de Ingreso (login) 7

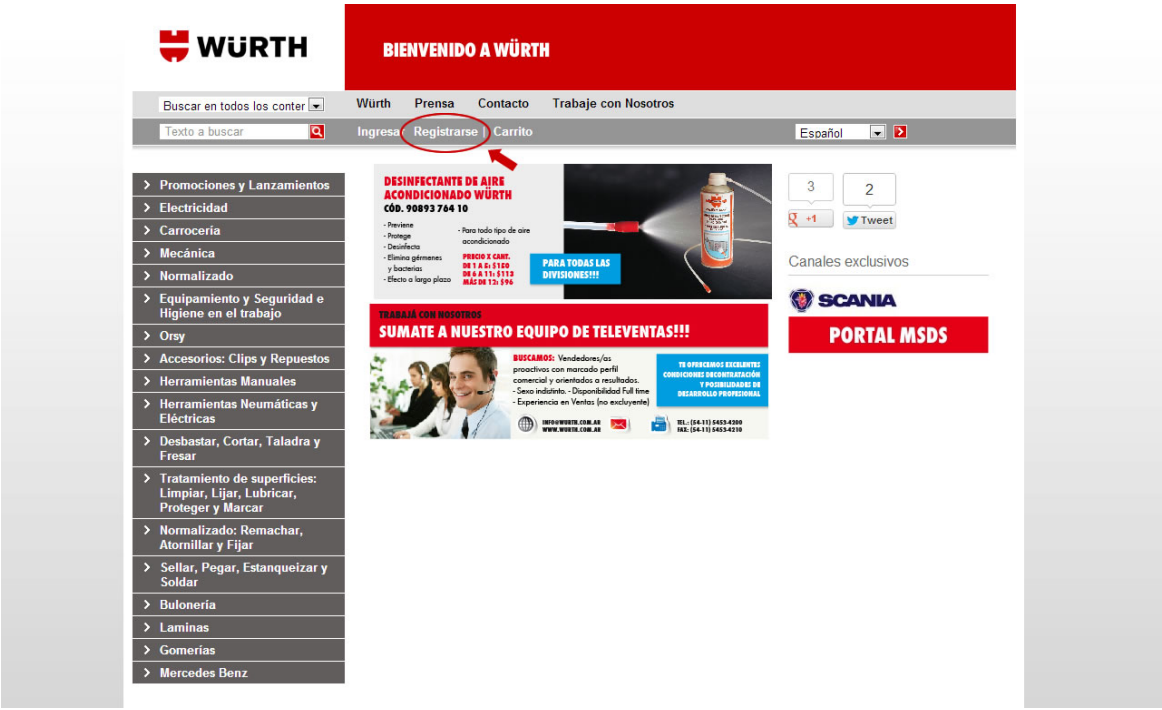
Circuito de compra 9

Como reintentar el pago con el mismo método de pago 17

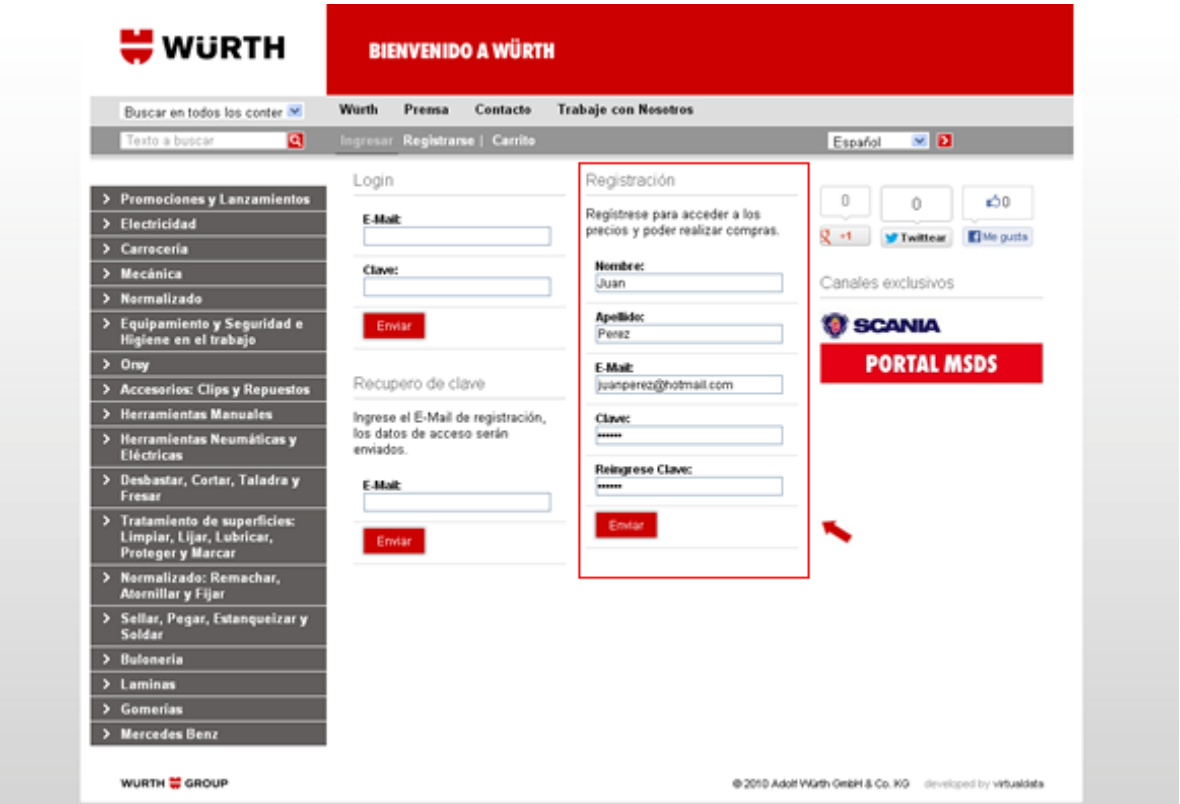
Como ver el estado de una orden 19

Circuito de Registración

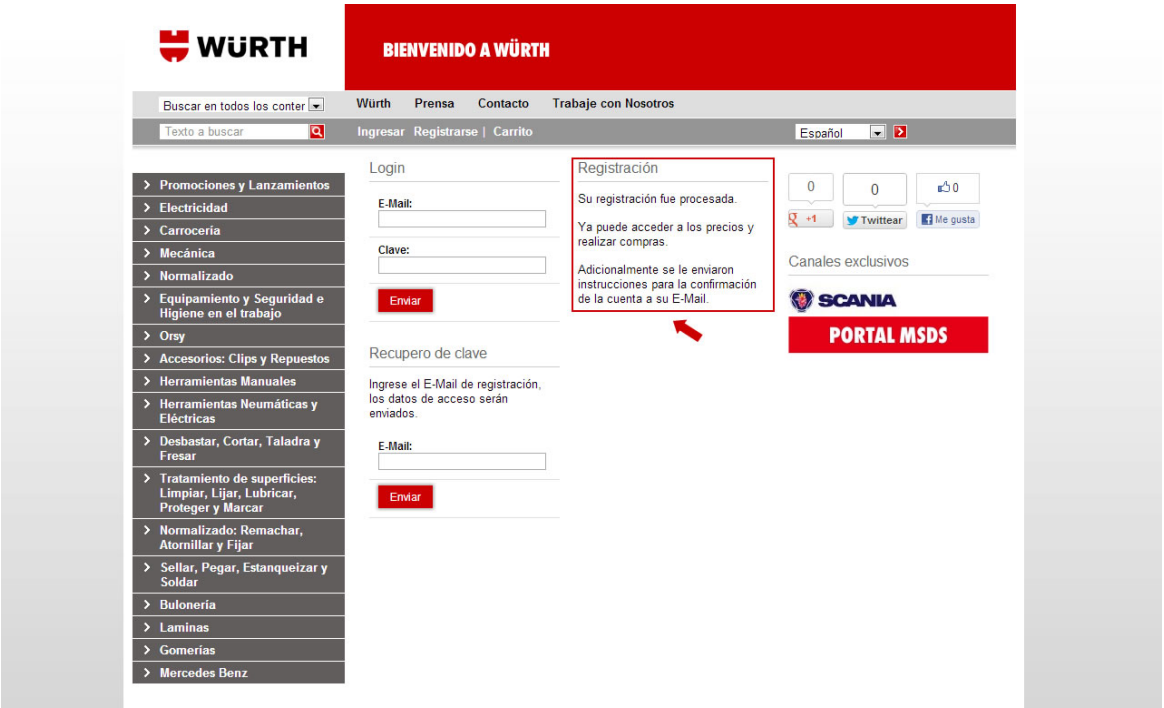
1. Deberá acceder al botón “Registrarse” ubicado en el sub-menú superior. Debajo del menú de navegación superior.

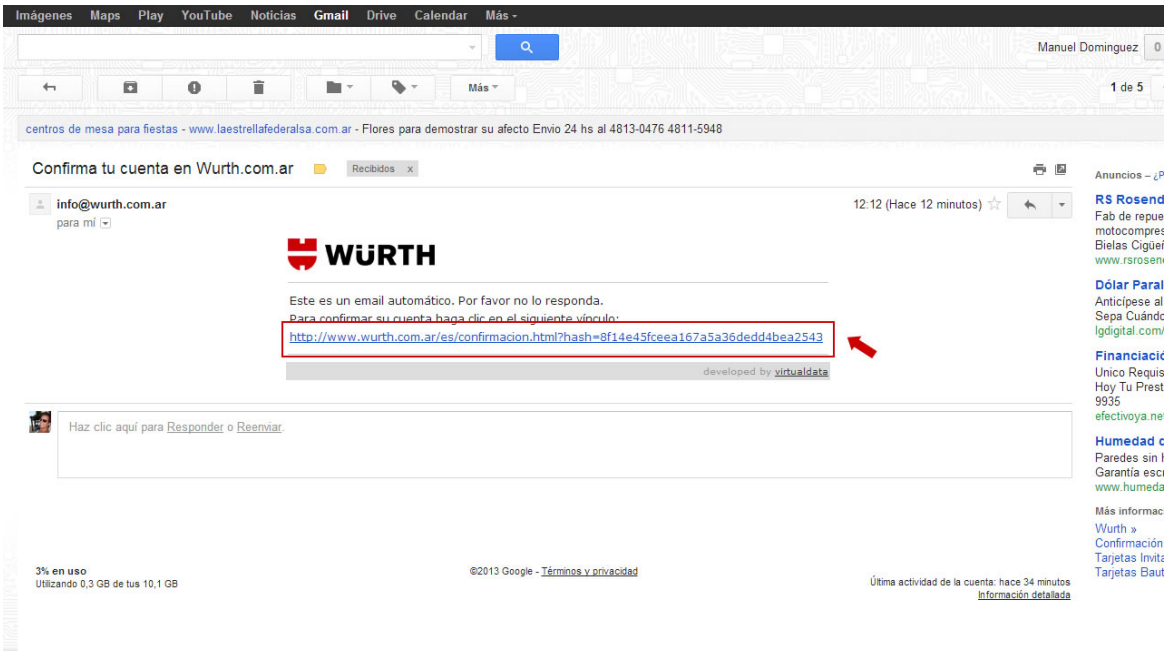


2. En el formulario “Registración” debe ingresar su Nombre, su Apellido, su E-mail válido y una clave. Luego de llenar el formulario haga clic en “Aceptar”.

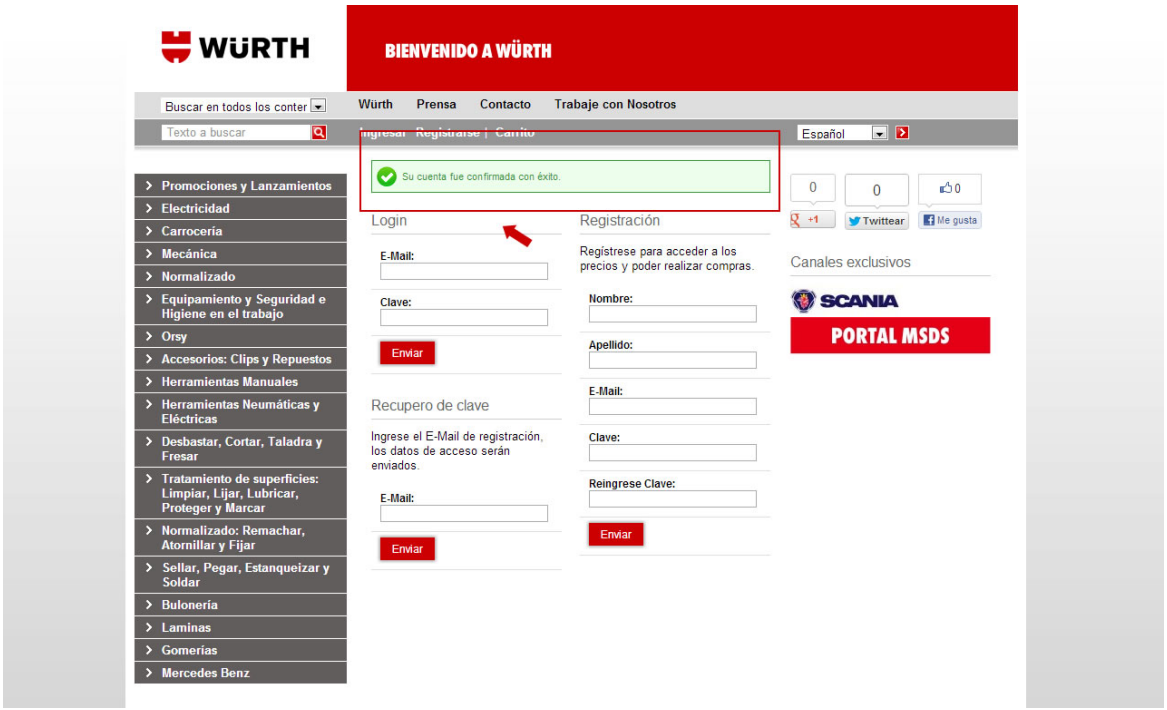


3. Recibido y procesado el formulario ya puede ingresar en el sistema. En su casilla de E-mail recibirá un correo para confirmar su cuenta.




Confirma tu cuenta en Wurth.com.ar
info@wurth.com.ar
para mí
12:12 (Hace 12 minutos)
WÜRTH
Este es un email automático. Por favor no lo responda.
http://www.wurth.com.ar/es/confirmacion.html?hash=8f14e45fceea167a5a36dedd4bea2543
developed by virtualdata
Haz clic aquí para Responder o Reenviar.
3% en uso
Utilizando 0,3 GB de tus 10,1 GB
©2013 Google - Términos y privacidad
Última actividad de la cuenta: hace 34 minutos
Información detallada

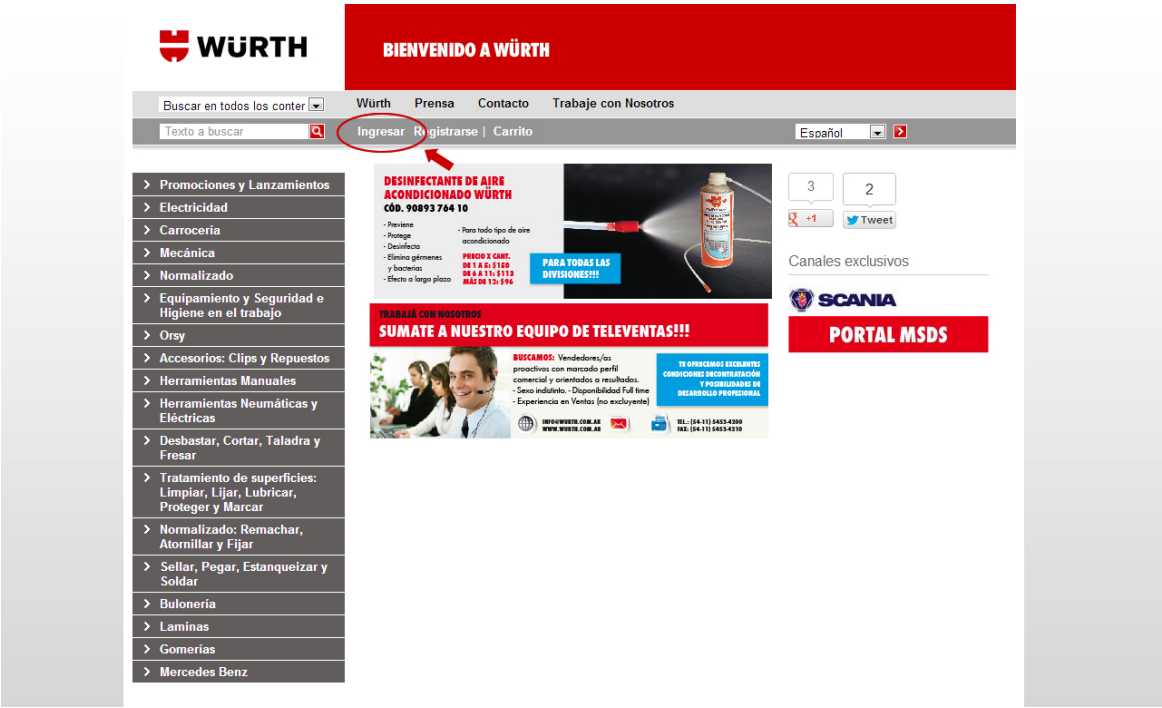
4. Haciendo clic en el vínculo del correo se confirmará la cuenta.



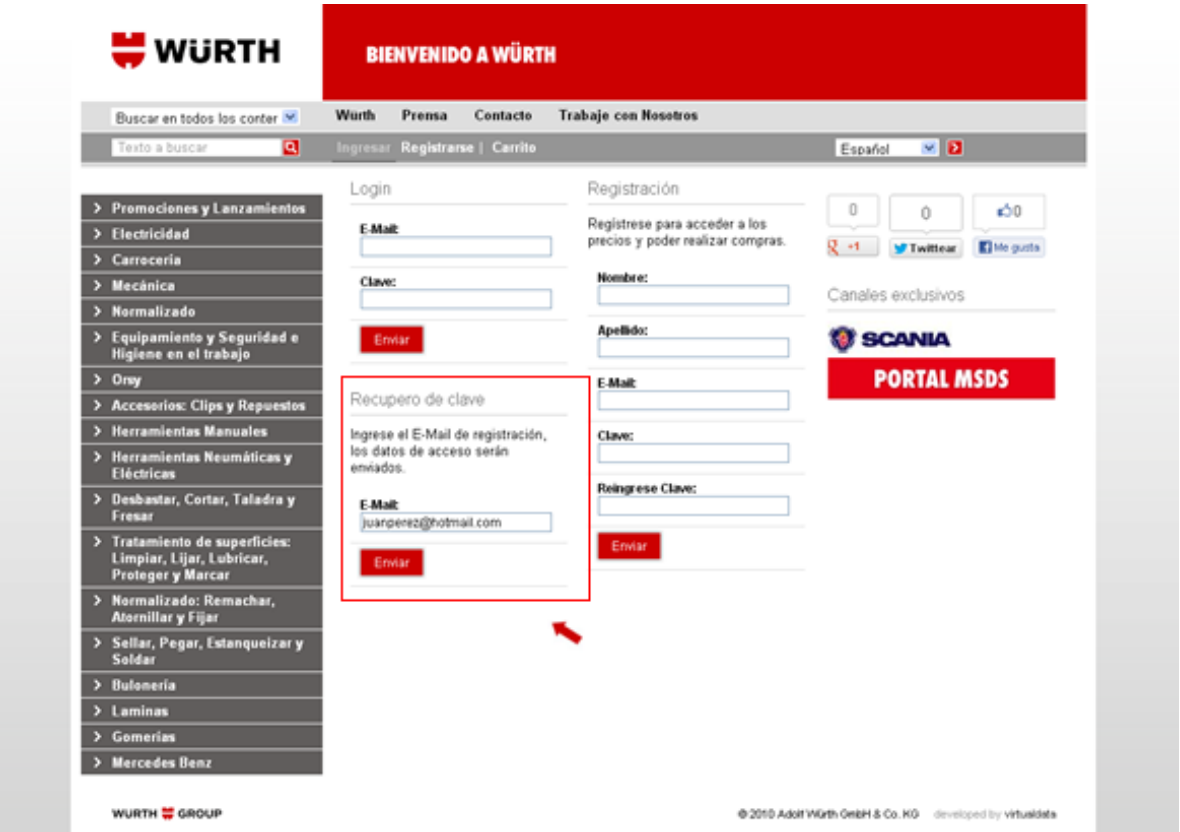
5. Terminada la confirmación de la cuenta podrá recibir sin problemas todas las notificaciones del sistema.

Circuito de recuperación de clave

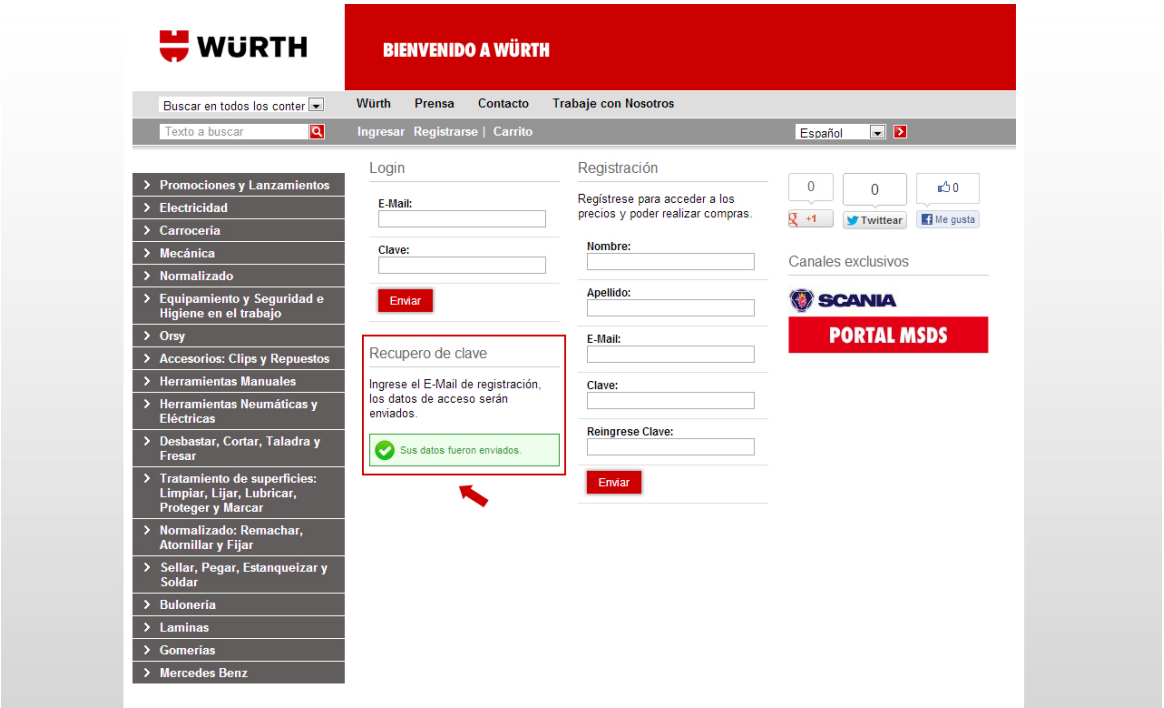
1. Deberá acceder al botón “Ingresar” ubicado en el sub-menú superior. Debajo del menú de navegación superior.



2. En el formulario “Recupero de clave” debe ingresar su E-mail con el cual se registro previamente. Luego de llenar el formulario haga clic en “Aceptar”.



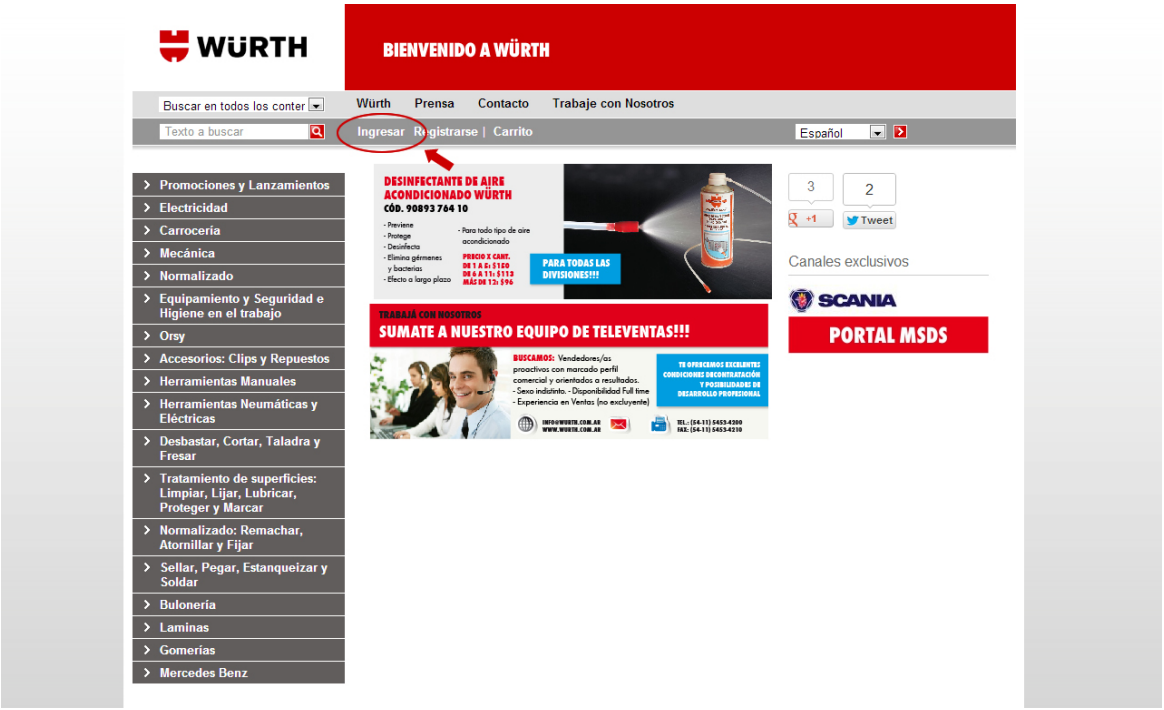
3. Recibido y procesado el formulario el sistema enviará a su casilla de E-mail un correo con los datos de su cuenta.



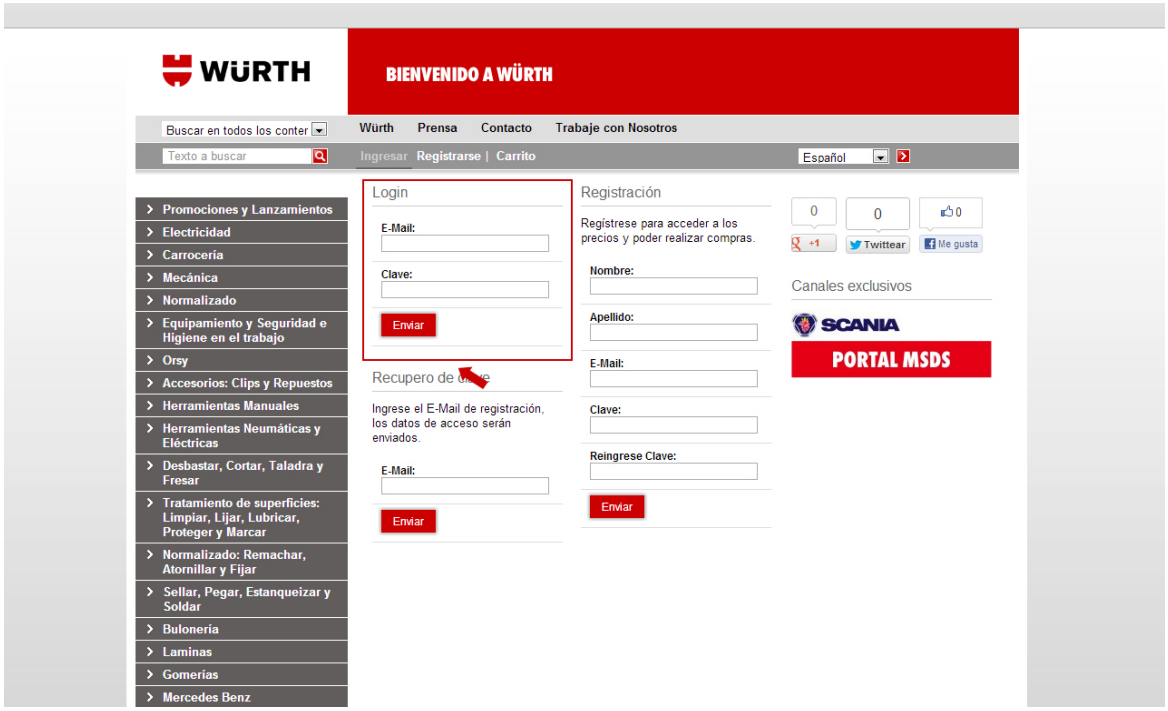
4. Se le enviara un correo con su nueva clave. Luego, Ud. podra cambiarla desde el panel “Mis Datos”.

Circuito de Ingreso (login)

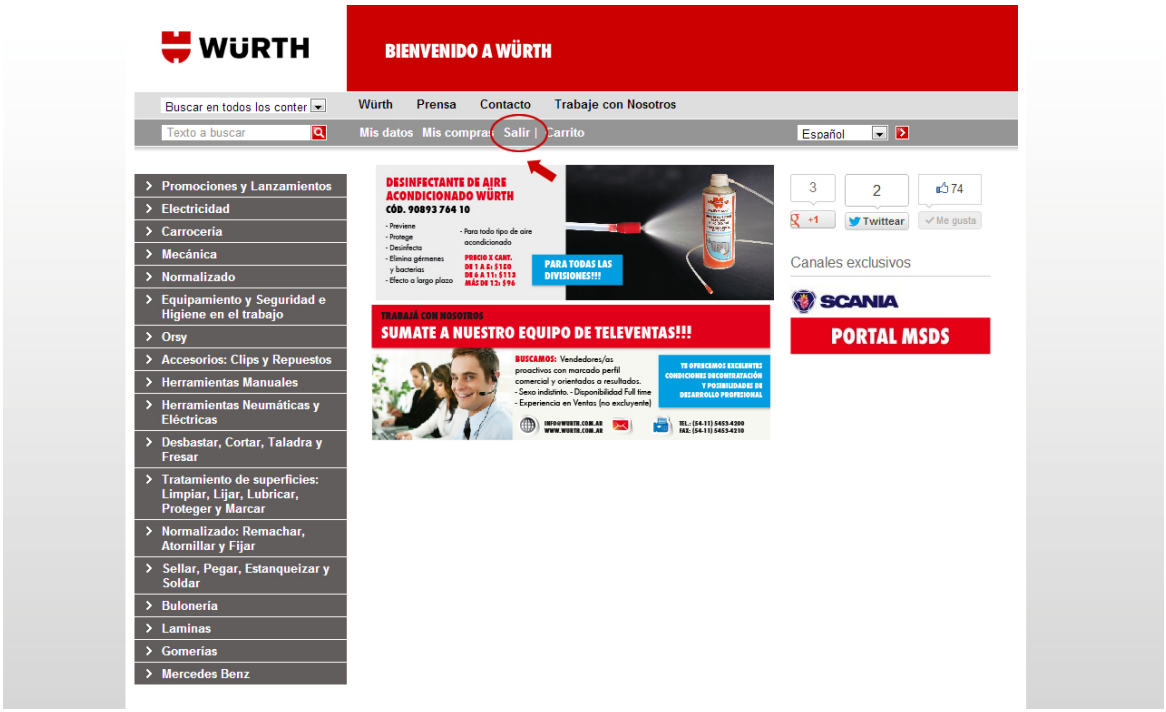
1. Deberá acceder al botón “Ingresar” ubicado en el sub-menú superior. Debajo del menú de navegación superior.



2. En el formulario “Login” debe ingresar su E-mail y clave. Luego de llenar el formulario haga clic en “Aceptar”.

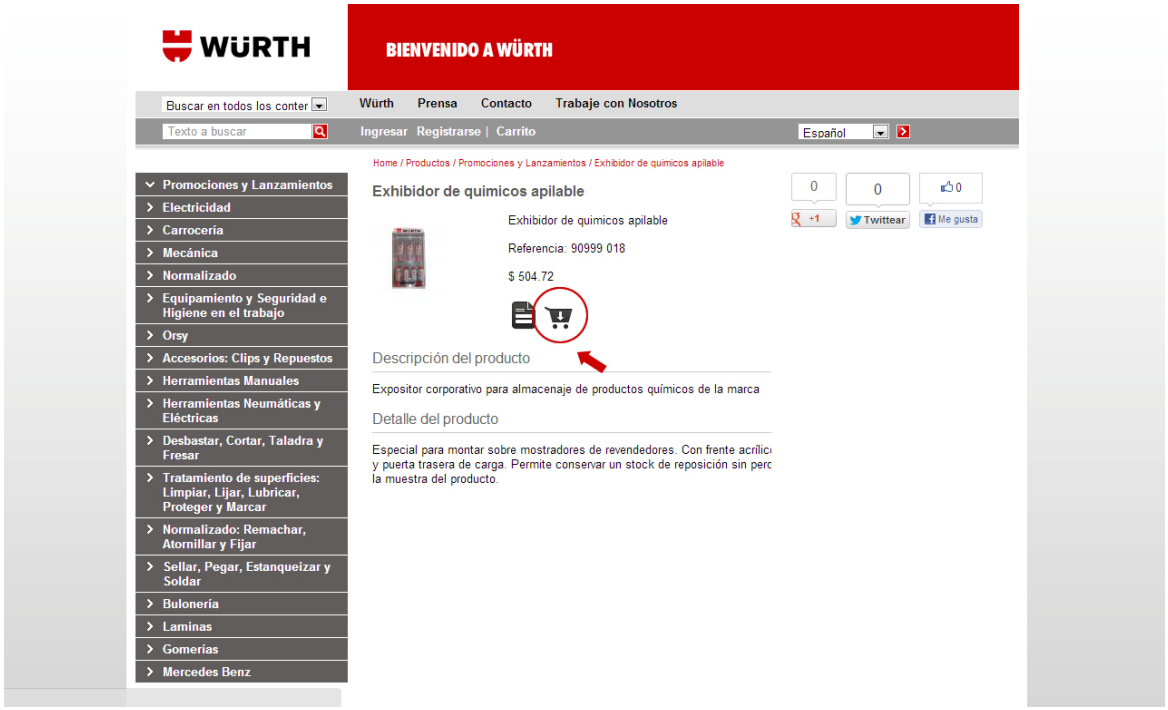


3. Recibido y procesado el formulario el sistema procesara su login y lo re direccionará a la home o bien a la url que corresponda. Podrá corroborar que esta logueado dado que el sub-menú cambiará y aparecerá el botón “Salir”.

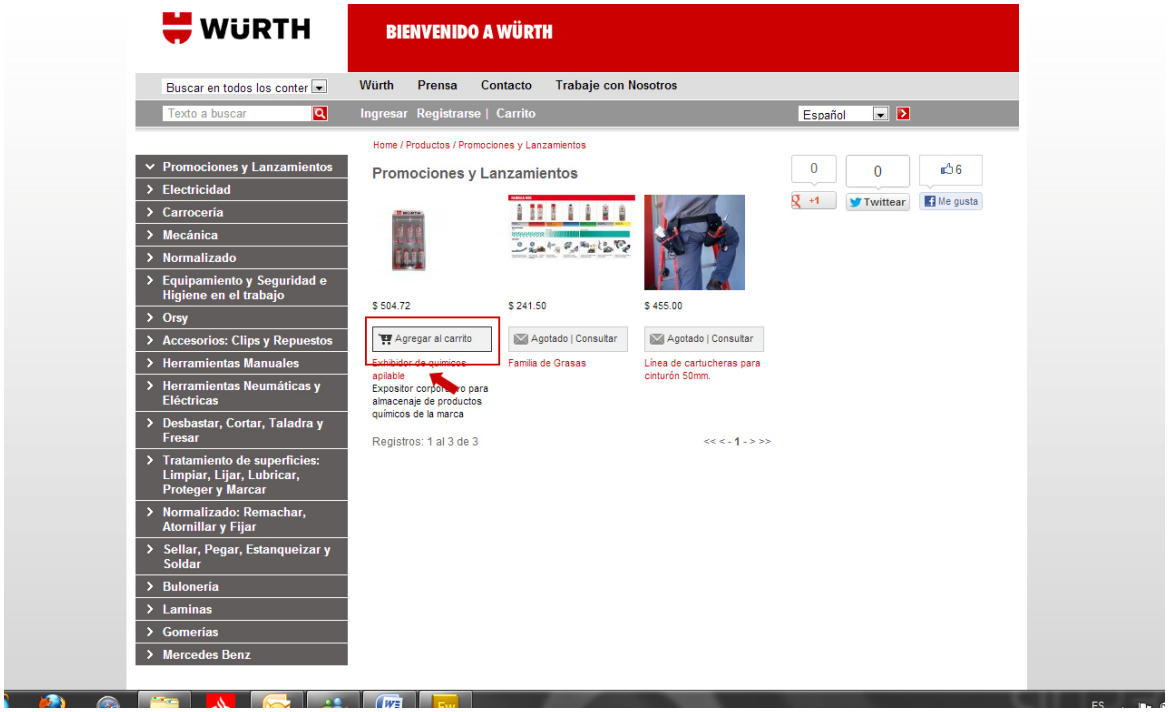


Circuito de compra

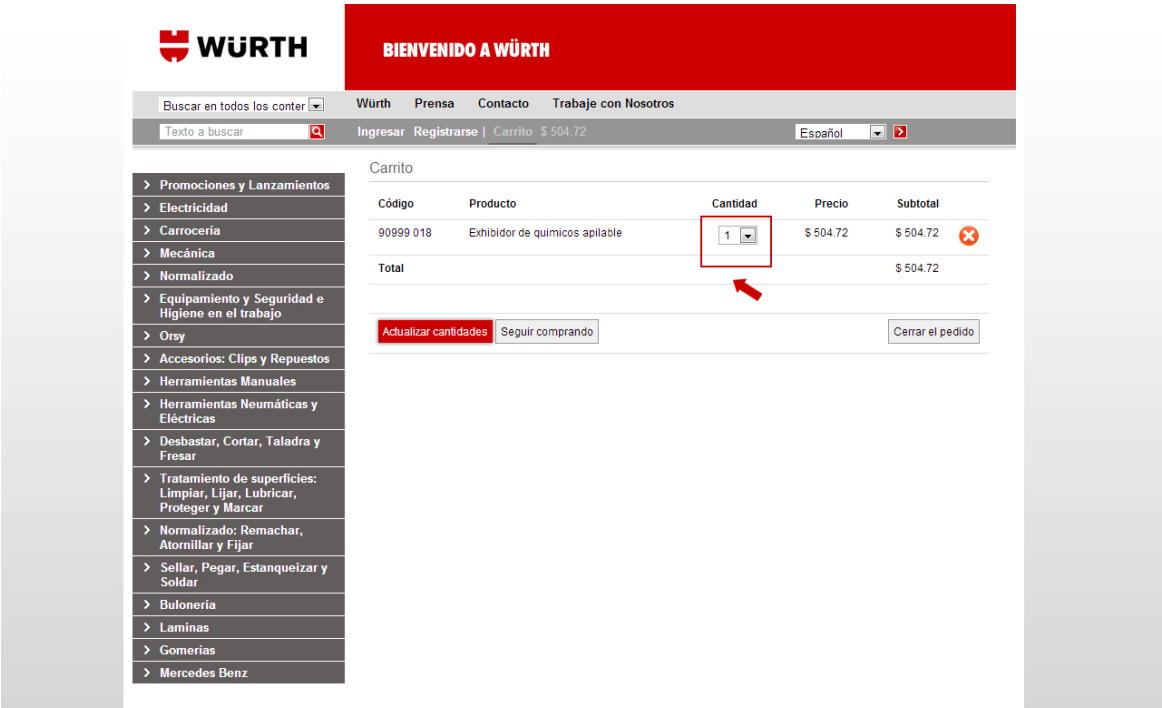
1. Debe ir agregando productos al carrito. Para esto debe ir al producto que desea agregar, a la categoría la cual pertenece o bien utilizar el buscador.
   Desde el producto debería hacer clic en el icono del “carrito” para que sea agregado.



Desde el listado de categoría debe hacer clic en el icono “Agregar al carrito”.

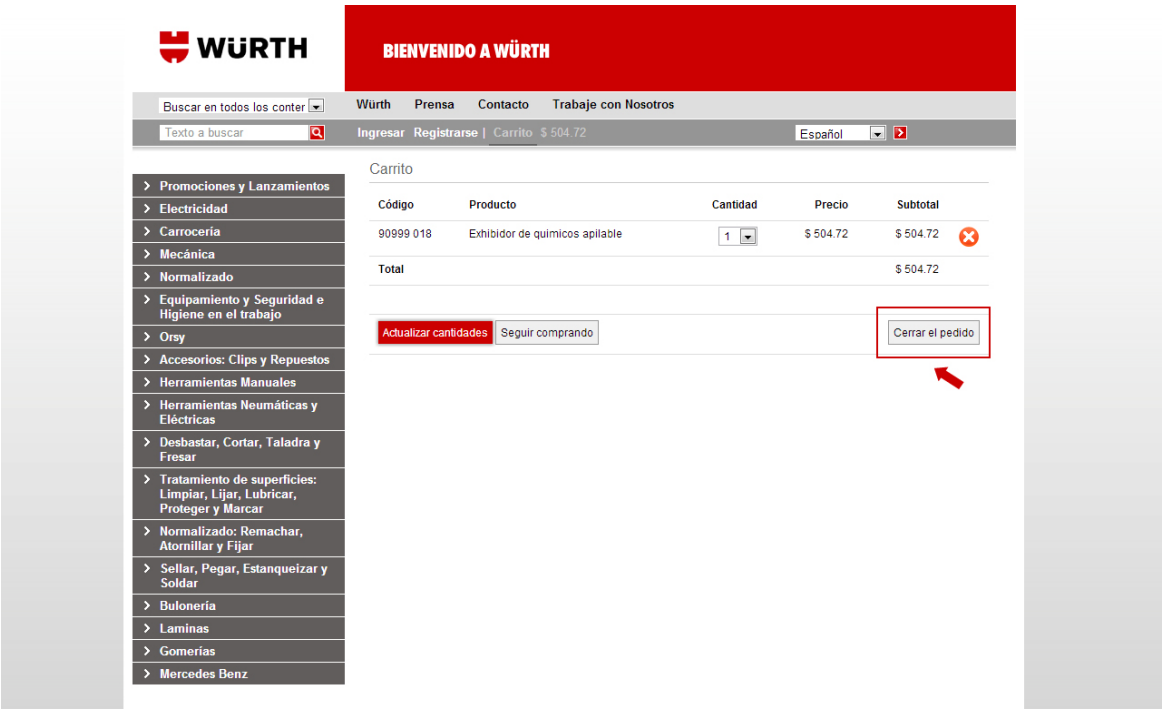


2. Realizada la acción de agregar al carrito verá en el sub-menú la sumatoria de los productos. Ingresando al botón “Carrito” podrá ver el carrito, actualizar cantidad y continuar con el proceso de compra.



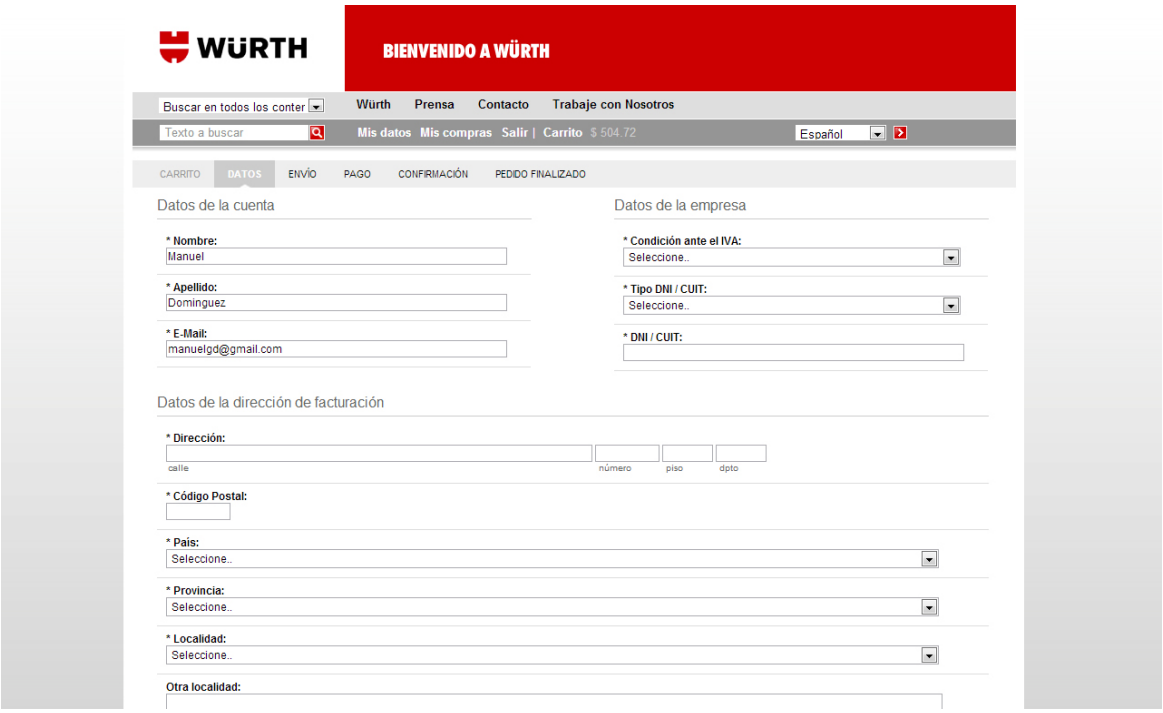
3. Desde el combo de cantidades puede cambiar las mismas y luego deberá hacer clic en “Actualizar cantidades” para que el carrito recalcule el total.

4. Terminado el carrito debe hacer clic en “Cerrar el pedido” para continuar con la compra.

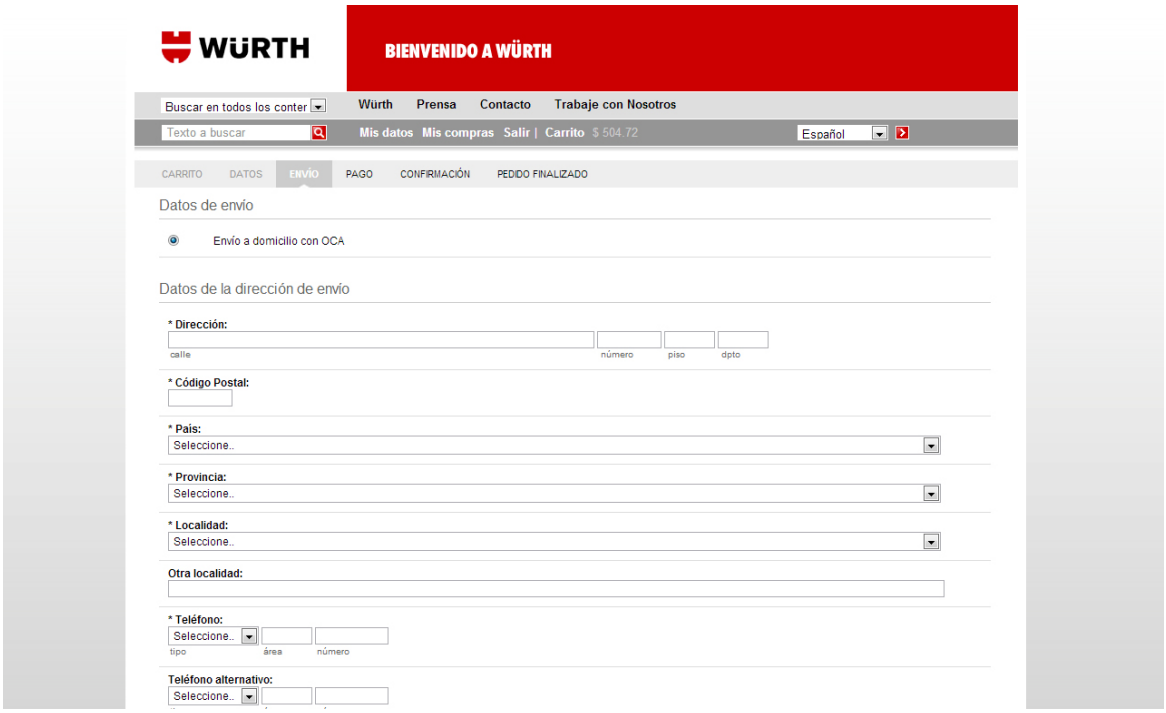


5. En el paso “DATOS” deberá ingresar los datos de:
    a. Datos de la cuenta, Nombre, Apellido e Email de contacto de la compra.
    b. Datos de la empresa referidos a Condición ante el IVA, Ingresos Brutos, DNI / CUIT, etc.
    c. Datos de la dirección de facturación.

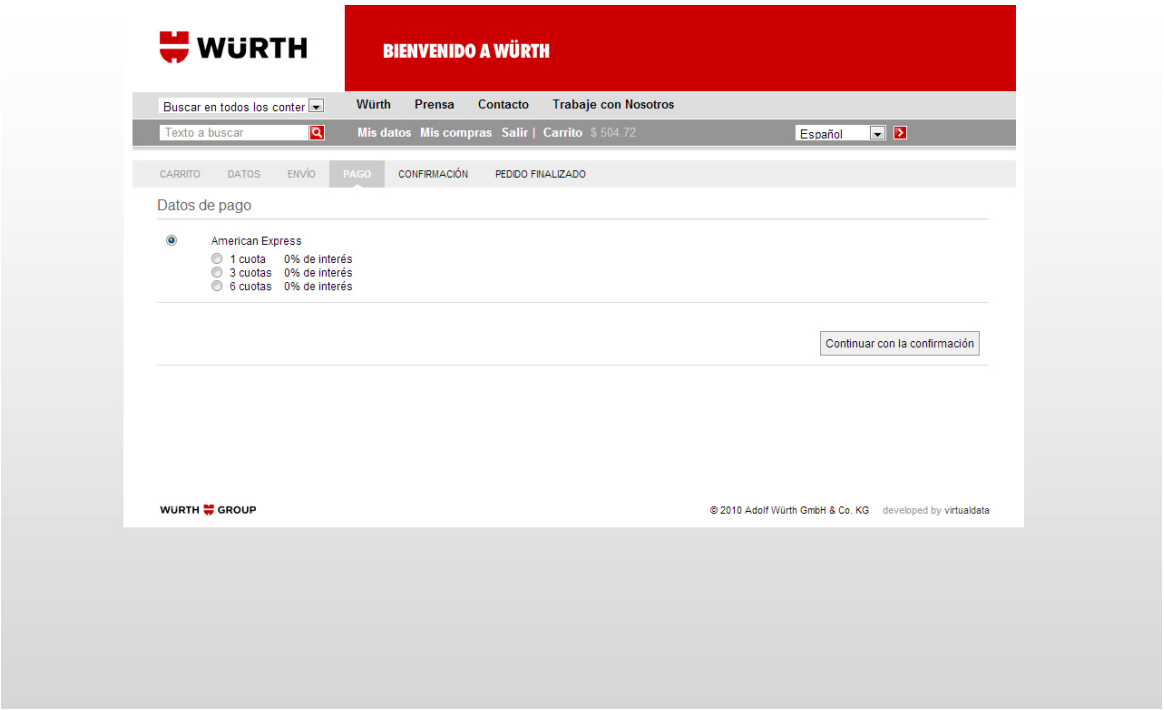
    Los datos por defecto serán los de la cuenta logueda pero el usuario puede optar por cambiarlos en cada orden.
    Luego deberá hacer clic en “Continuar con el envío”.



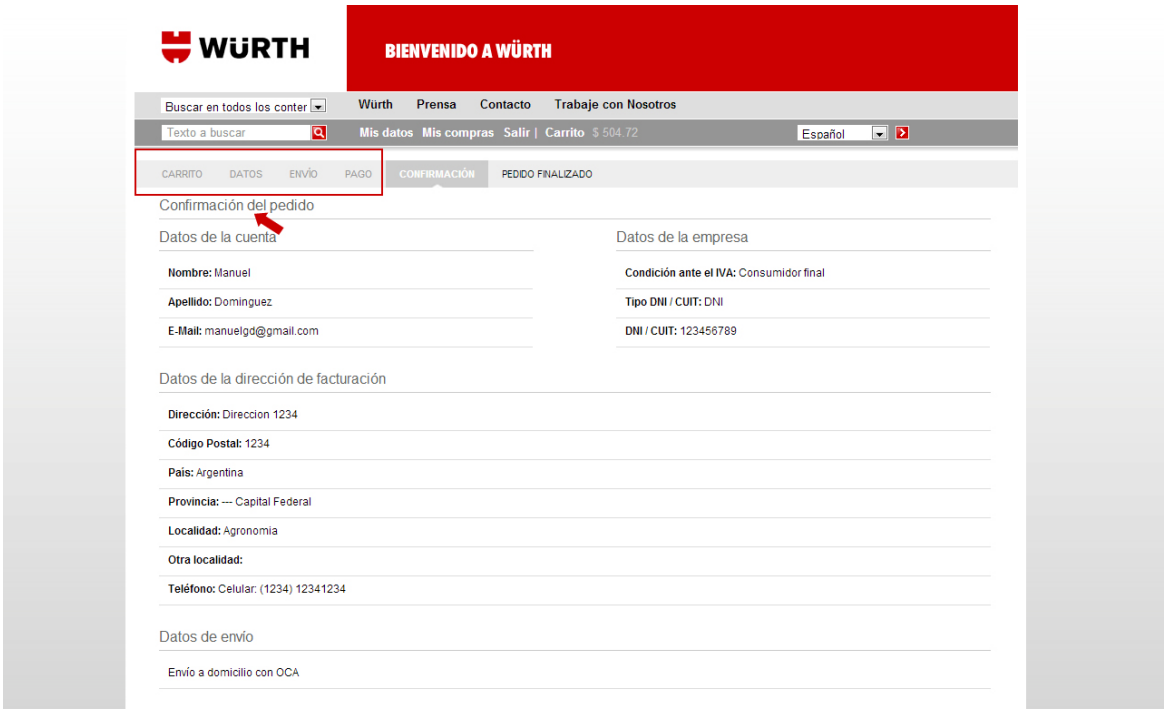
6. En el paso “ENVÍO” deberá seleccionar el método de envío y según el mismo pedirá o no los datos de Envío.
   Luego deberá hacer clic en “Continuar con el pago”.



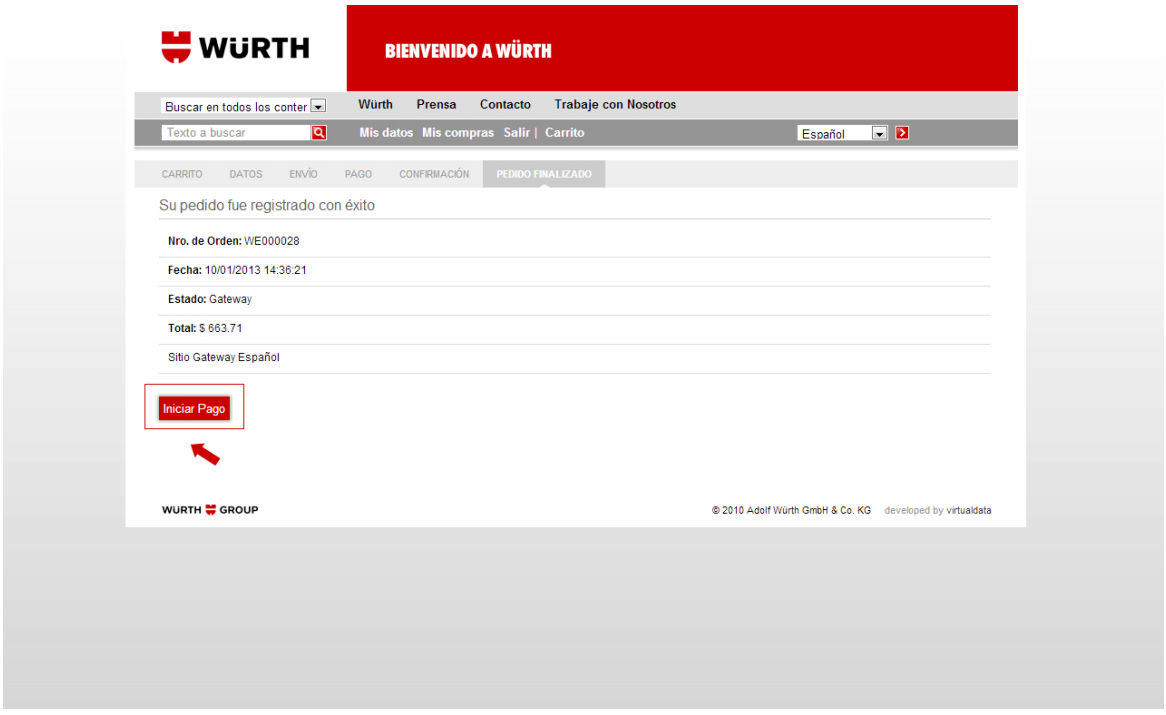
7. En el paso “PAGO” deberá seleccionar el método de pago y según el mismo pedirá o no la selección de las cuotas.
   Luego deberá hacer clic en “Continuar con la confirmación”.



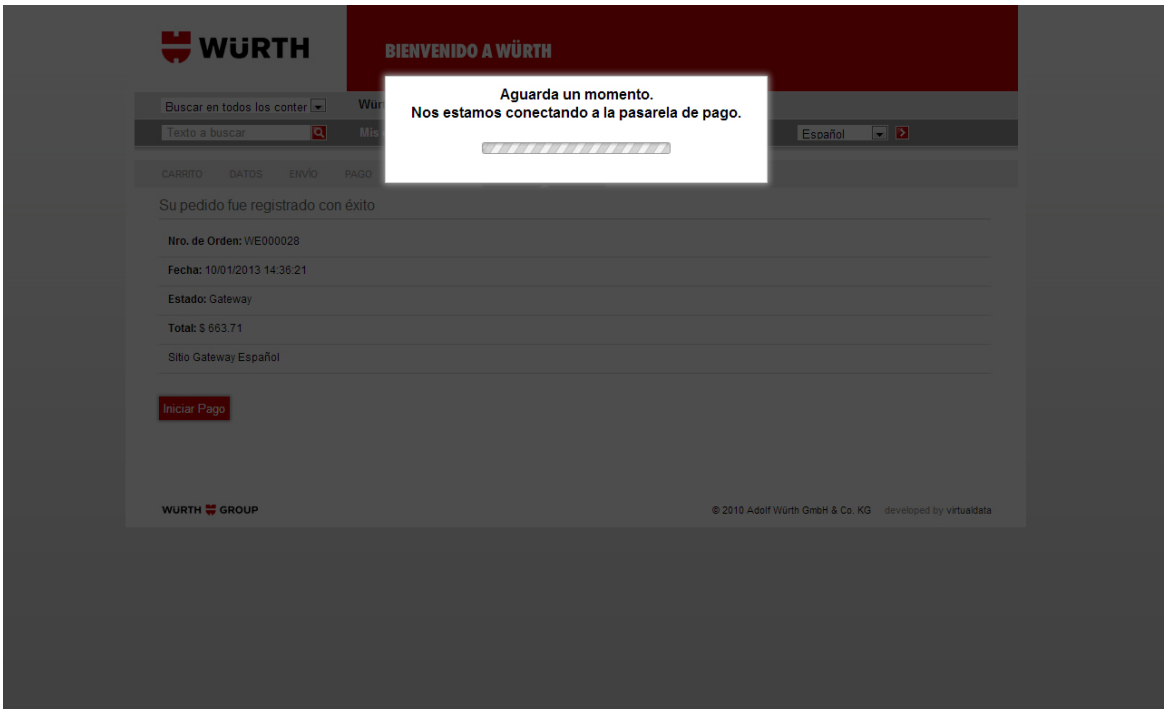
8. En el paso “CONFIRMACIÓN” deberá corroborar todos los datos ingresados. En caso de querer modificar algún valor puede ir al paso correspondiente utilizando el menú de progreso de la compra de cada uno de los pasos.
   Luego deberá hacer clic en “Confirme su pedido”.



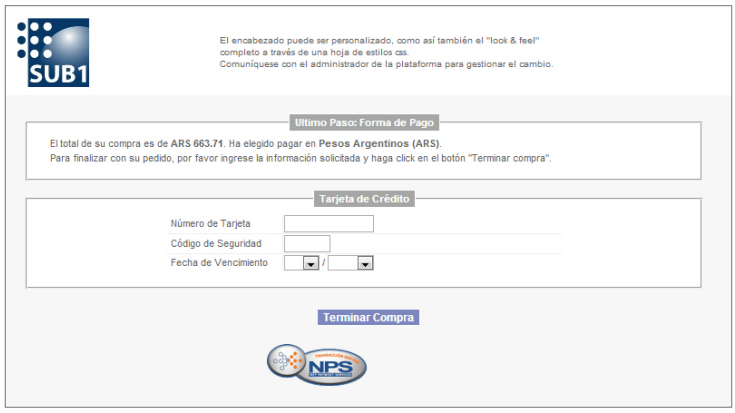
9. Terminado el circuito de compra ingresa al paso de pago online, si corresponde. Para ingresar en la pasarela segura de pago online haga clic en “Inciar Pago”. Se le enviará una notificación al administrador de Wurth de la nueva compra.



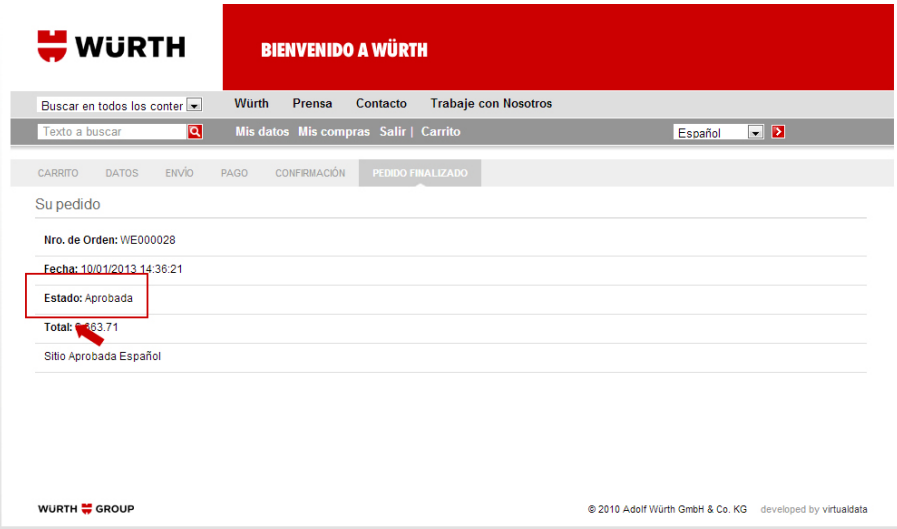
10. Luego de hacer clic en “Iniciar Pago” deberá esperar que el sistema lo redirija a la pasarela de pagos segura de NPS. Ahí deberá ingresar los datos correspondientes para procesar el pago.



11. Dentro de la pasarela de pagos debe ingresar los datos necesarios. Luego debe hacer clic en “Terminar Compra”.

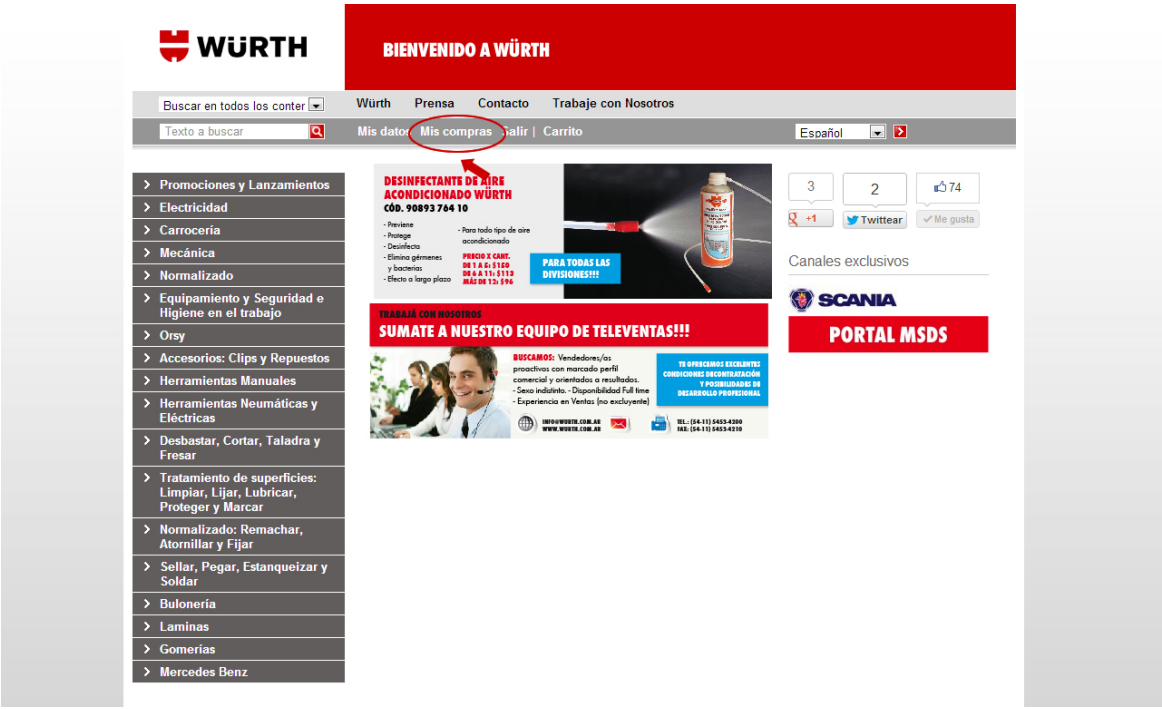

SUB1
El encabezado puede ser personalizado, como así también el "look & feel" completo a través de una hoja de estilos css.
Comuníquese con el administrador de la plataforma para gestionar el cambio.
Ultimo Paso: Forma de Pago
El total de su compra es de ARS 663.71. Ha elegido pagar en Pesos Argentinos (ARS).
Para finalizar con su pedido, por favor ingrese la información solicitada y haga click en el botón "Terminar compra".
Tarjeta de Crédito
Número de Tarjeta
Código de Seguridad
Fecha de Vencimiento
Terminar Compra
NPS

12. Luego de procesar los datos ingresados la pasarela lo re-direccionará nuevamente al sitio de Wurth. Según el estado de la transacción se podrá ver que el cambio de estado como “Aprobado”, “Error”, etc. El sistema enviará una notificación al administrador de Wurth con el cambio de estado.

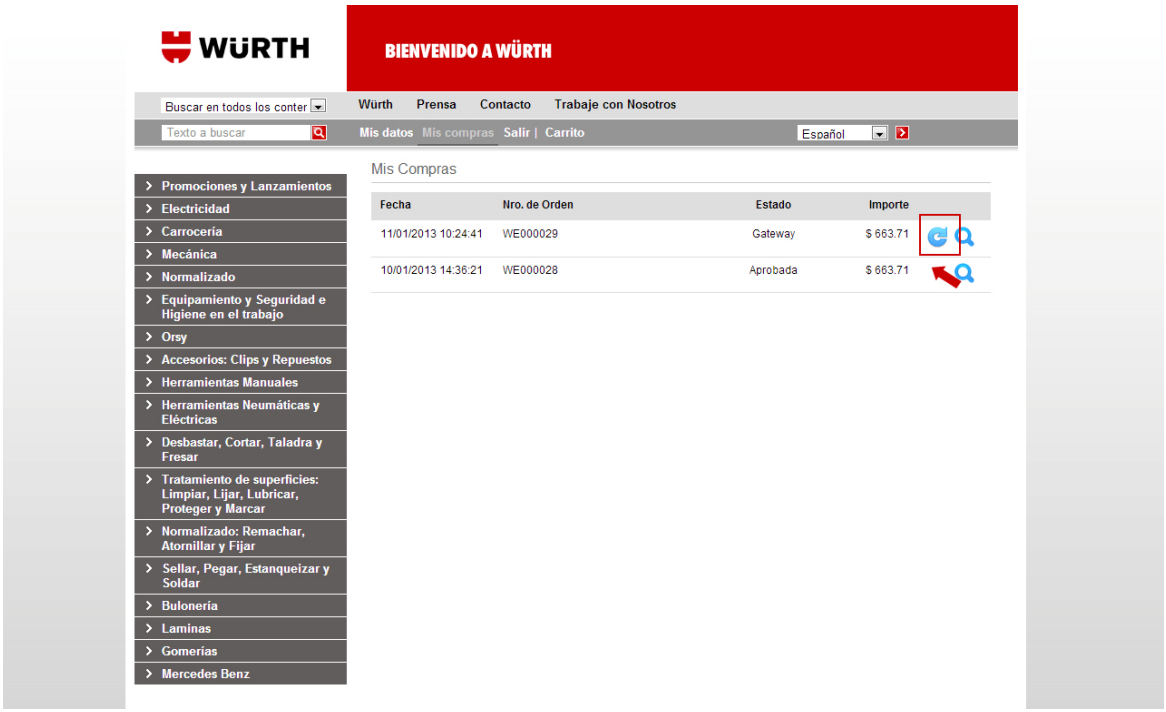


Como reintentar el pago con el mismo método de pago

1. Ya logueado en el sitio debe ingresar en “Mis compras” en el sub-menú superior.



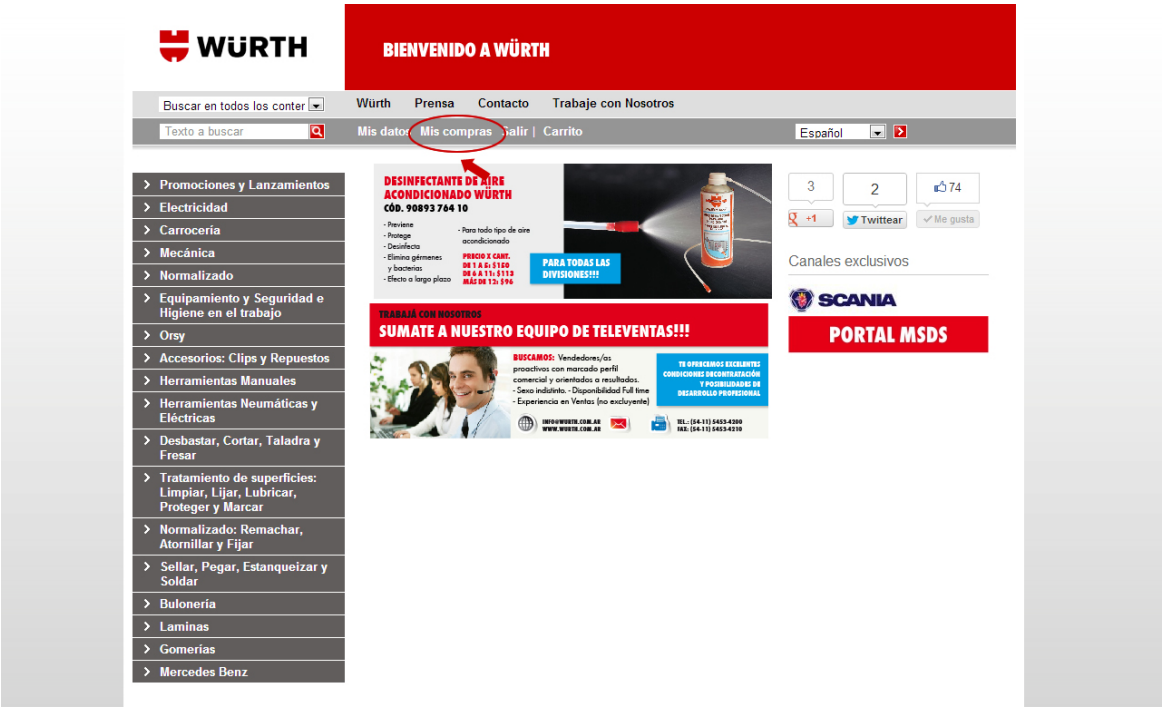
2. En el listado de “Mis compras” buscar la compra la cual desea realizar el reintento de pago. Luego debe hacer clic en el icono de Reintento de pago



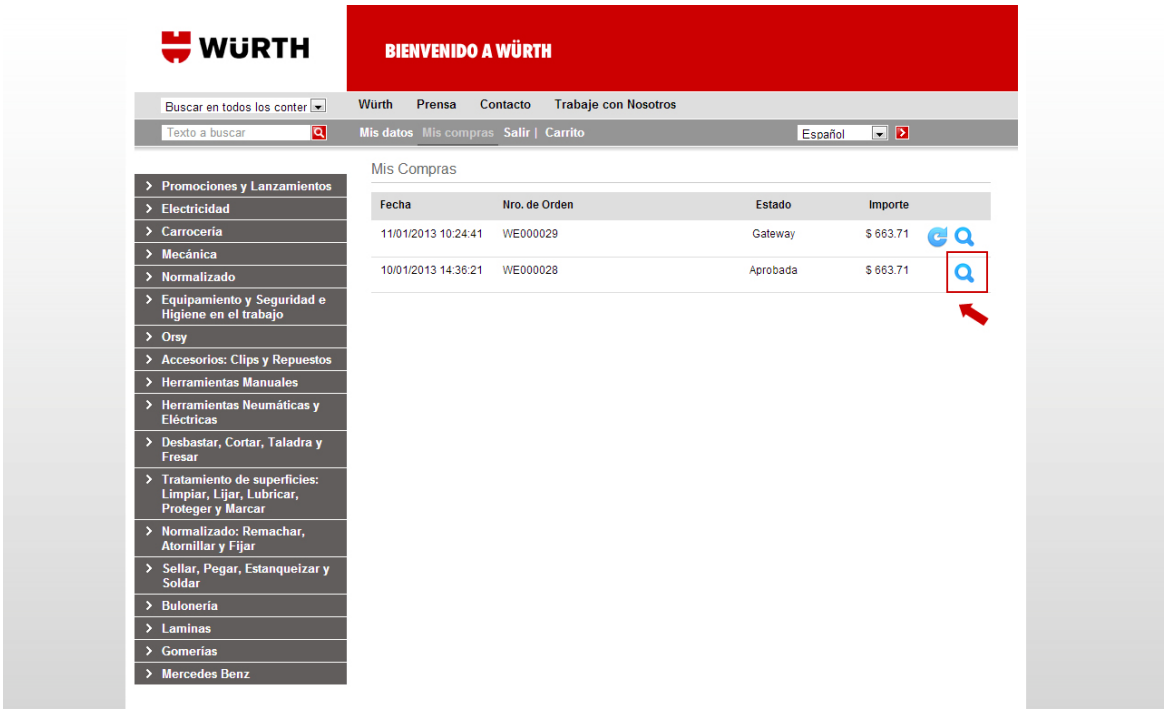
3. Luego continua desde el paso “9” de “Circuito de compra”.

Como ver el estado de una orden

1. Ya logueado en el sitio debe ingresar en “Mis compras” en el sub-menú superior.



2. En el listado de “Mis compras” buscar la compra la cual desea ver el estado. Luego debe hacer clic en el icono de “Ver Orden”.



3. Luego podrá ver todo el detalle de la orden, observaciones y el estado de la misma.